

STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE
2018. – 2021.



STRATEŠKI PLAN

GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE

2018. – 2021.

Prosinac, 2017. godine

S A D R Ź A J :

1. Uvod.....	3
2. Opis i djelokrug rada Goranskog sportskog centra d.o.o.	4
2.1. Pravni oblik i povijest društva	4
2.2. Poslovni udjeli članova društva.....	5
2.3. Djelatnosti	5
2.4. Objekti kojima Društvo upravlja.....	6
2.5. Kadrovska struktura u Društvu.....	7
2.6. Izvori financiranja Društva.....	8
3. Analiza trenutnog stanja te SWOT analiza.....	9
3.1. Analiza stanja po poslovnim jedinicama kojima Društvo upravlja.....	10
3.1.1. Sportski objekti i tereni u Delnicama	10
3.1.2. Regionalni sportsko rekreacijski i turistički centar Platak.....	13
3.2. SWOT analiza	14
4.Strateško usmjerenje Društva u razdoblju od 2018. -2021.	15
4.1. Misija i vizija	15
5. Strateški ciljevi i prioriteti društva 2018. -2021.	16
5.1. Način ostvarivanja zadanih strateških ciljeva te prikaz početnog stanja, mjera i aktivnosti i očekivanog rezultata	17
6. Prikaz mjerivih rezultata društva u razdoblju od 2018. -2021. godine temeljem sprovedbe postavljenih strateških ciljeva	28
7. Zaključak.....	30

1. Uvod

U ovom Strateškom planu sadržani su najvažniji ciljevi, prioriteti i aktivnosti Goranskog sportskog centra d.o.o. za razdoblje od 2018. – 2021. godine.

Kroz izradu Strateškog plana za razdoblje od 2018. do 2021. godine Goranski sportski centar d.o.o. odredio je svoje strateško usmjerenje nastojeći pomiriti brojne zahtjeve i izazove koji proizlaze iz okruženja i same organizacije. U suradnji s ključnim dionicima (vlasnicima i nadzornim odborom) zajednički su definirane misija, vizija i ciljevi, a uporište donošenja istih je Razvojna strategija Primorsko-goranske županije 2016.-2020., Strategija razvoja sporta Primorsko-goranske županije 2016.- 2020., Akcijski plan PGŽ, Strateški plan razvoja turizma Kvarnera sa strateškim i operativnim marketing planom 2016.-2020., te Financijski plan Goranskog sportskog centra d.o.o. za 2018. godinu..

Zbog nepostojanja prethodnih, sličnih dokumenata u Goranskom sportskom centru d.o.o., pri pisanju ove Strategije krenulo se od sagledavanja problematike funkcioniranja Društva te su detektirane razvojne potrebe i razvojni problemi temeljem kojih su definirani strateški ciljevi, početno stanje, mjere i aktivnosti za njihovu uspješnu realizaciju te očekivani rezultati u razdoblju od 2018. do 2021. godine.

Strateški plan je nastao analizom poslovanja prethodnih godina, a opseg interesa i područja kojim se bavi ovaj dokument je sportska infrastruktura, sport i sportska rekreacija.

2. Opis i djelokrug rada Goranskog sportskog centra d.o.o.

2.1. Pravni oblik i povijest društva

Društveni ugovor o osnivanju „Runolista“ d.o.o., Delnice, Školska 24 za održavanje i korištenje Sportskih objekata i obavljanje sportske djelatnosti, zaključen je 28.12.1995. god., s temeljnim kapitalom od 18.000,00 kn i 100% vlasništvom Grada Delnica.

U srpnju 2003. godine u vlasničku strukturu Društva „Runolist“ d.o.o. ulazi Primorsko-goranska županija (u daljnjem tekstu: PGŽ) sa uplatom temeljnog kapitala u iznosu od 100.000,00 kn, a „Runolist“ d.o.o. mijenja naziv u „Goranski sportski centar Runolist“ d.o.o. (skraćeno „GSC Runolist“ d.o.o.).

Dana 29.09.2011. naziv „GSC Runolist“ d.o.o. mijenja se u „Goranski sportski centar d.o.o.“ Odlukom članova Društva od 08.11.2012. godine izmijenjen je Društveni ugovor na način da su izmijenjeni članovi Društva, poslovni udjeli članova Društva i broj glasova u Skupštini društva.

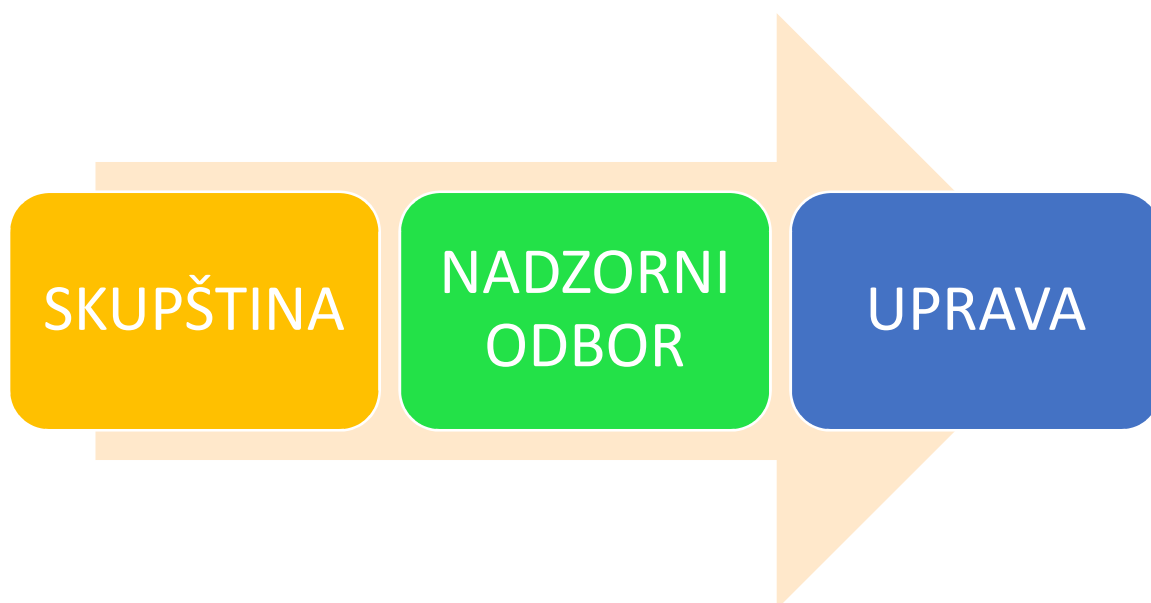
Organi društva su Skupština, Nadzorni odbor i uprava.

Odluka o izmjeni Društvenog ugovora u svezi promjene udjela vlasnika predana je na Trgovački sud u Rijeci dana 01. kolovoza 2016. godine.

Rješenjem Trgovačkog suda u Rijeci od 30.kolovoza 2016. godine Nadzorni odbor društva broji 5 (pet) članova.

Prema Zakonu o računovodstvu Goranski sportski centar d.o.o., spada u male poduzetnike.

ORGANI DRUŠTVA GORANSKI SPORTSKI CENTAR d.o.o.

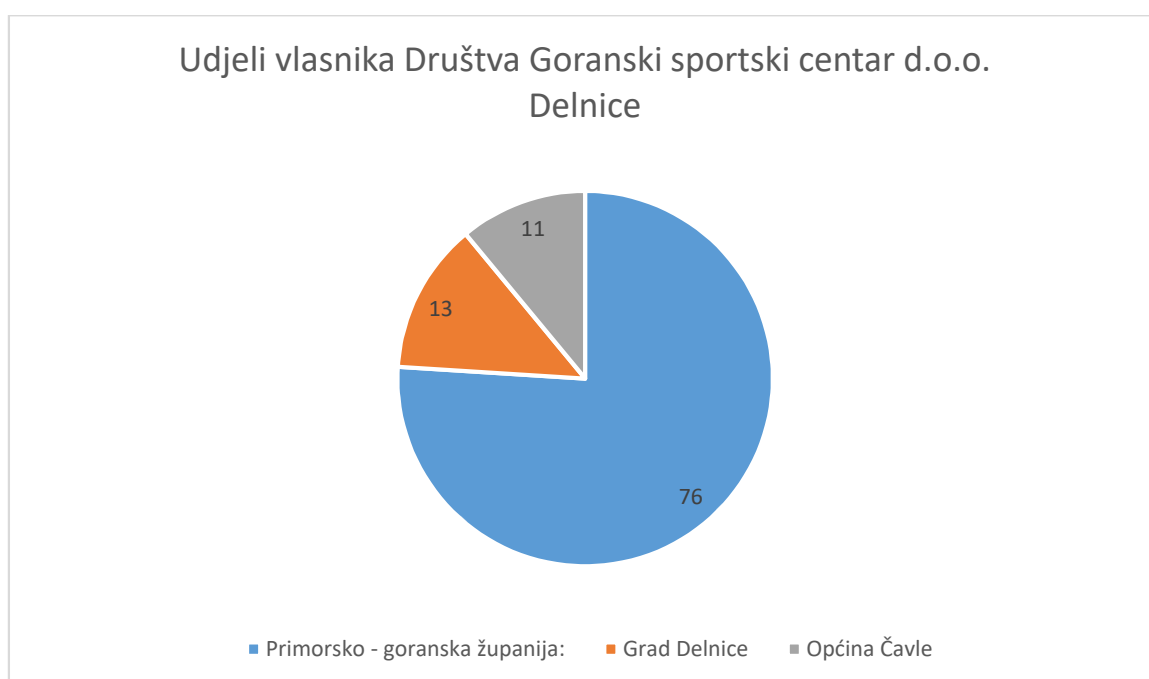


2.2. Poslovni udjeli članova društva

Temeljni kapital Društva sastoji se od 590 (petsto i devedeset) poslovnih udjela, od kojih svaki poslovni udjel iznosi 200,00 (dvjesto) kuna.

Veličinu poslovnih udjela utvrđuju članovi Društva na temelju sporazuma, pa su slijedom istog članovi Društva utvrdili da, bez obzira na veličinu poslovnih udjela prethodno navedenih, visina poslovnih udjela članova Društva iznosi:

- **PRIMORSKO - GORANSKA ŽUPANIJA** – raspolaže sa 76 % (sedamdesetišest posto) poslovnog udjela;
- **GRAD DELNICE** – raspolaže sa 13 % (trinaest posto) poslovnog udjela;
- **OPĆINA ČAVLE** – raspolaže sa 11 % (jedanaest posto) poslovnog udjela.



Odluka o izmjeni Društvenog ugovora u svezi promjene udjela vlasnika predana je na Trgovački sud u Rijeci dana 01. kolovoza 2016. godine.

2.3. Djelatnosti

Društvo Goranski sportski centar d.o.o. registrirano je za održavanje, upravljanje i korištenje sportskih i drugih objekata, obavljanje djelatnosti ostalih agencija u prometu, poslovanje nekretninama, promidžbe (reklama i propaganda), sportske djelatnosti, djelatnosti za poboljšanje fizičke kondicije, čišćenje svih vrsta objekata, kupnja i prodaja robe, trgovačko posredovanje na domaćem i inozemnom tržištu, računovodstveni i knjigovodstveni poslovi, ostale poslovne djelatnosti, pripremanje hrane i pružanje usluga prehrane, pružanje usluga u turizmu, organizirano dovođenje i prihvat turista, športska rekreacija, športska priprema, športska poduka, organiziranje i vođenje športskog natjecanja, djelatnost muzeja, djelatnost upravljanja i gospodarenja žičarama, organiziranja koncerata i drugo.

2.4. Objekti kojima Društvo upravlja

Goranski sportski centar d.o.o. upravlja sportskim objektima i terenima u Delnicama, te Regionalnim sportsko rekreacijskim i turističkim centrom Platak.

Objekti i infrastruktura po poslovnim centrima kojim upravlja Društvo:

1. Delnice:

- multifunkcionalna dvorana sa klizalištem,
- dom sportova – sportska dvorana,
- dom sportova – bazen,
- gradski nogometni stadion,
- pomoćni nogometni stadion,
- vanjsko košarkaško igralište,
- teniski tereni,
- kuglana,
- skijaške skakaonice u izgradnji,
- ugostiteljski objekti u prostoru multifunkcionalne dvorane, doma sportova i kuglane.

2. Regionalni sportsko rekreacijski i turistički centar Platak

- (prostor skijaških staza, žičare, parkiralište i cjelogodišnji sadržaji)

- skijaške staze: Radeševo 1; Radeševo 2, Zavoj 19; Turistička staza, Pribeniš 1, Pribeniš (Baby lift) i Tešnje,
- žičare: Radeševo, Pribeniš 1 i Tešnje
- cjelogodišnji sadržaji: tri dječja igrališta uz to da jedan ima ZIP-LINE-om, DISK golf teren, bočalište, 10 površina za roštiljanje, pješačke staze, biciklističke staze, dvije tubing staze, 10 piknik zona, teren za odbojku na pijesku, košarkaško igralište, rukometno igralište, badminton igralište, cageball, trampolin 4 polja, energetska zona, bike park (2 downhill staze, turistička staza)
- pokretne trake: Radeševo, Baby lift i Pribeniš
- caffe bar Radeševo (u najmu)

2.5. Kadrovska struktura u Društvu

Trenutno je u Goranskom sportskom centru d.o.o. zaposleno 13 djelatnika na neodređeno i 22 djelatnika na određeno. Najviše djelatnika na neodređeno se zapošljava zbog potreba zimske sezone/ljetne sezone na RSRTC Platak.

STRUKTURA KADROVA

<i>Opis radnog mjesta</i>	<i>Br.djelatnika</i>	<i>Primljen na:</i>
DELNICE		
Direktor	1 djelatnik, VSS	neodređeno
Voditelj računovodstva	1 djelatnik, SSS	neodređeno
Knjigovođa	1 djelatnica, VSS	neodređeno
Voditelj komercijalnih poslova	1 djelatnik, VSS	neodređeno
Samostalni stručni suradnik infrastrukturu	1 djelatnik, VSS	neodređeno
Stručni suradnik za sport i medije	1 djelatnik, VŠS	neodređeno
Voditelj održavanja	1 djelatnik, VŠS	neodređeno
Domar	3 djelatnika, SSS	neodređeno
Pomoćni radnik	1 djelatnik, SSS	neodređeno
Čistačica	2 djelatnice, SSS	neodređeno
	1 djelatnica, SSS	određeno
RSRTC PLATAK		
Voditelj/zamjenik voditelja žičare	2 djelatnika, SSS	određeno
Voditelj administracije	1 djelatnik, VŠS	određeno
Izvršni radnici na žičarama – cijela godina	18 djelatnika, SSS	određeno

Zbog kontinuiranog povećanja opsega posla te zbog nedovoljnih financijskih mogućnosti za značajnija ulaganja u ljudski potencijal (dodatno zapošljavanje, edukacija, praćenja radne uspješnosti i sl.) Društvo je angažiralo vanjske suradnike za sljedeće usluge:

- pravne usluge,
- usluge strojnog uređenja skijaških staza na RSRTC Platak,
- usluge tekućeg održavanja objekata,
- marketinške usluge,
- informatičke usluge, i sl.

U listopadu 2017. godine donesen novi Pravilnik o sistematizaciji poslova i radnih zadataka Društva. Pravilnik je prilagođen realnoj situaciji Društva i očekivanjima Društva u bliskoj budućnosti te je usklađen sa UO PGŽ, usvojen od strane NO GSC-a, a rađen prema nacrtima Unutarnje revizije.

U nastavku ovog Strateškog plana definirani su i ciljevi koji se odnose na ulaganje u ljudske potencijale i reorganizaciju poduzeća kako bi se povećao broj zaposlenika odgovarajućih kompetencija, osigurala kontinuirana edukacija zaposlenih u skladu sa identificiranim potrebama i trendovima na tržištu te unaprijedile vještine djelatnika Društva.

STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE
2018. – 2021.

2.6. Izvori financiranja Društva

Redovno poslovanje i programske aktivnosti financirane su na osnovu predviđenih proračunskih sredstava PGŽ-a, Grada Delnica, Općine Čavle te vlastitih prihoda Društva ostvarenih pružanjem usluga raznim korisnicima u objektima kojima Društvo upravlja.

Tablični prikaz iznosa planiranih financijskih sredstava u 2016. i 2017. godini te planirana financijska sredstva za 2018. godinu:

	Godina	PGŽ	Grad Delnice	Općina Čavle	GSC	Ukupno
Subvencije	2016.	3.831.000,00	421.280,00	80.000,00	-	4.332.280,00
	2017.	1.954.000,00	421.280,00	80.000,00	-	2.455.280,00
	2018.	3.160.000,00	510.400,00	120.000,00	-	3.790.400,00
Kapitalne investicije	2016.	3.942.000,00	0,00	0,00	-	3.942.000,00
	2017.	2.200.000,00	0,00	0,00	-	2.220.000,00
	2018.	6.190.000,00	0,00	0,00	-	6.190.000,00
Vlastiti prihod iz poslovanja	2016.	-	-	-	1.426.751,80	1.426.751,80
	2017.	-	-	-	2.768.751,80	2.768.751,80
	2018.	-	-	-	1.803.600,00	1.803.600,00
Ukupno	2016.	7.773.000,00	421.280,00	80.000,00	1.426.751,80	9.701.031,80
	2017.	4.404.000,00	421.280,00	80.000,00	2.768.751,80	7.674.031,80
	2018.	9.350.000,00	510.400,00	120.000,00	1.803.600,00	11.784.000,00

Goranski sportski centar d.o.o. se sufinancira od strane Primorsko-goranske županije, Grada Delnica, Općine Čavle te ostvarenih vlastitih prihoda Društva.

Vlastiti prihodi ostvaruju se od knjigovodstvenog servisa, te od prihoda najma svoji usluga (najma sportskih objekta i terena kojima upravlja).

S ciljem poboljšanja ponude i proširenja djelatnosti Društva u proračunima vlasnika planirana su i sredstva za kapitalne investicije. U kapitalna ulaganja zadnjih godine ulaže samo Primorsko-goranska županija.

U vremenskom razdoblju od 2018.do 2021. godine planira se ulagati u izgradnju sustava zasneženja na RSRTC Platak, nabavljati dodatna oprema za funkcioniranje rada Društva, izgraditi novi dodatni sadržaji na RSRTC Platak (trim staza sa opremom, dodatno boćalište) te dovršiti infrastruktura u Delnicama: zatvoriti prednju stranu klizališta, završiti gradnju skakaonica, popraviti krov kuglane koji prokišnjava te izraditi glavni projekt rekonstrukcije nogometnog igrališta.

Osim kapitalnih investicija, kontinuirano će se održavati postojeća infrastruktura sa sitnijim popravcima sukladno mogućnostima, te će se dodatno ulagati u prodaju svih usluga koje Društvo nudi.

3. Analiza trenutnog stanja te SWOT analiza

Na osnovu podataka iz registracije poslovanje Društva moguće je analizirati kroz dva osnovna aspekta: redovno poslovanje na upravljanju i održavanju postojećih sportskih objekata, te kroz angažman tvrtke u provedbi kapitalnih investicija na realizaciji razvojnih projekata koji su financirani iz proračuna vlasnika.

U osvrtu na redovno poslovanje tvrtke može se konstatirati da je većina poslovnih aktivnosti bila usmjerena na poboljšanje postojećih ponuda i usluga, prvenstveno kroz unapređenje funkcionalnosti pojedinih sportskih objekata, ali i kroz određene marketinške akcije kojima se nastoji potaknuti popularizacija sportsko-rekreacijskih sadržaja, odnosno poboljšati tržišna pozicija tvrtke.

Društvo je nastojalo se osmišljavanjem različitih programa i sadržaja iskoristiti potencijale objekata kojima Društvo upravlja, te se nastojalo se kroz inovativan i dinamičan pristup tržištu pružiti kvalitetu i raznovrsnost usluga i programa, stvoriti status poželjne destinacije za sportsko-rekreativne i turističke aktivnosti u Delnicama i na RSRTC Platak te ostvariti poslovne rezultata koji teže samoodrživosti Društva kako bi se osigurao njegov osigurao njegov daljnji razvoj.

Kroz niz aktivnosti koje je organiziralo samo Društvo ili je u aktivnostima drugih sudjelovalo kao partner, te kroz promociju projekata kojima Društvo upravlja u javnosti pojam Goranskog sportskog centra postaje sve poznatiji.

Može se konstatirati da se tijekom godina pozicija Društva i njegova prepoznatljivost u zajednici značajno unaprijedila. Razlog tome je ulaganje u sportsko-rekreativnu i turističku infrastrukturu, niz aktivnosti koje je organiziralo samo Društvo ili je u aktivnostima drugih sudjelovalo kao partner, te kroz promociju sadržaja kojima Društvo upravlja.

Aktivnosti Društva u prethodnom periodu:

- suradnja sa elektronskim i pisanim medijima u smislu najava programa/projekata, praćenja te izvješća po istim. Od mnogostrukih medija posebno ističemo redovitu suradnju s Radiom Rijeka, Radio Trsat, Radio Gorski kotar, Narodni radio, Radio Sljeme, Hrvatski radio – Radio Zagreb, Radio Totalni FM, a od TV kuća HTV, Nova TV, Kanal RI i RTL. Od pisanih medija Novi list, Sportske novosti i Večernji list te Slovenske novice i La voce del popolo. Način komunikacije s medijima ostvaren je kroz mnogobrojne tiskovne konferencije, javljanja u živo te kroz pismenu i usmenu komunikaciju.
- suradnja sa s direktorima Turističkih zajednica gradova i općina Gorskog kotara, predstavnicima hotelijersko – ugostiteljskih objekata Gorskog kotara te čelnicima lokalnih samouprava Gorskog kotara, direktoricom dječjih vrtića grada Rijeke Davorkom Guštin i ravnateljima osnovnih i srednjih škola PGŽ, u cilju nuđenja svojih usluga.
- angažiranje vanjskih suradnika u cilju promocije - pokrenuta dvomjesečna kampanja za „Ljeto na Platku“. Osmišljen je i novi Logotip te slogan Platak – brdo uživanja. Isto tako oglašavamo se na društvenim mrežama vrlo inovativnom, svježom i zabavnom kampanjom, a izrađena je i nova WEB moderna stranica RSRTC Platak. Prisutni smo i na jumbo plakatima na frekventnim pozicijama u Rijeci, Istri, Zagrebu i Ilirskoj Bistrici (SLO).

STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE 2018. – 2021.

- Promocija destinacije i ponude GSC-a uz ukazivanje na svekolike mogućnosti prakticiranja ili doživljenja sporta i sportske rekreacije kao važnog čimbenika kvalitete i zdravog načina života kroz vlastitu organizaciju „Dani otvorenih vrata GSC-a“
- Izrada programa prilagođenih školskim i predškolskim ustanovama u cilju ulaska istih u kurikulum te programa za umirovljenike kako bi se i ova vrlo interesna skupina upoznala sa našim sadržajima na RSRTC Platak i u Delnicama te iste koristila.
- Suradnja sa vanjskim partnerima – Društvo je sudjelovalo u organizaciji niza evenata što samostalno što u suradnji s partnerima u Delnicama i na RSRTC Platak. Isto tako
- u cilju dodatne ponude sadržaja kontinuirano se ulagalo u dodatnu ponudu sadržaja na RSRTC Platak.

Društvo je u skladu s prihodima bilo u mogućnosti provoditi tekuće održavanje objekata u Delnicama kojima upravlja, ali ne i investicijsko. Stanje objekata kojima upravljamo nije u skladu sa standardima koje očekuju suvremeni korisnici. Isto je dovelo i do nemogućnosti održavanja poslovne suradnje s trenutnim kao i nemogućnost stvaranja nove poslovne suradnje s potencijalnim klubovima: npr. Dom sportova je neprikladan za klubove većih potreba kao i za osobe s posebnim potrebama; klizalište nije završeno zbog čega objekt ne može biti u funkciji tijekom cijele godine; nogometno igralište je neprikladno za korištenje i organizaciju ozbiljnijih manifestacija. Postoje i realna druga ograničenja u poslovanju Društva. Ta ograničenja očitovale su se kroz tešku gospodarsku situaciju u Gorskom kotaru i inače u Republici Hrvatskoj, koja je uzrokovala i smanjenje prihoda sportskih udruga koje se očituju kroz manje subvencije, manji broj članova i manja sponzorstva. Odlazak stanovništva u veće gradove i inozemstvo (a posebice mladih) koji predstavljaju potencijalne korisnike naših usluga isto tako dovelo je smanjenja korištenja broja sati u sportskim objektima kao i do smanjenja broja individualnih korisnika.

Problem u poslovanju predstavlja smanjenje prihoda za redovno poslovanje od strane Grada Delnica i Općine Čavle koji ne mogu pratiti potrebe poslovanja Društva, ali zahvaljujući PGŽ u promatranom periodu podmirene su obveze prema radnicima i dobavljačima.

3.1. Analiza stanja po poslovnim jedinicama kojima Društvo upravlja

3.1.1. Sportski objekti i tereni u Delnicama

1. Dom sportova

Dom sportova Delnice je kompleks koji čine sportska dvorana, bazen i pomoćno nogometno igralište. U sklopu Doma sportova nalazi se i ugostiteljski objekt s ljetnom terasom, koji je u najmu te ima cjelogodišnje poslovanje, što doprinosi zadovoljstvu posjetitelja. S obzirom da se radi o objektima starim 35-godina nastojalo se pažljivo pratiti i pravovremeno otklanjati probleme.

Korištenje Doma sportova bilo je u skladu sa Sporazumom između Goranskog sportskog centra d.o.o. i Osnovne škole Ivana Gorana Kovačić temeljem kojeg ista koristi Dom sportova za potrebe TZK radnim danom do 17:00 sati.

STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE 2018. – 2021.

Dom sportova možemo podijeliti na:

- **Sportska dvorana** -za vrijeme trajanja školske godine u jutarnjem terminu do 17:00 sati sportsku dvoranu koristila je Osnovna škola Ivana Gorana Kovačić Delnice za potrebe nastave TZK-e. U popodnevnim terminima od 17:00 do 22:00 sata i subotom dvoranu koriste klubovi i udruge Grada Delnica (Hrvatski nogometni klub „Goranin“ Delnice, Košarkaški klub „Goranin-Delnice“, Boksački klub „Delnice“, Društvo športske rekreacije „Parejda“, Skijaški klub Delnice, Karate klub „Delnice“) te vanjski klubovi za potrebe svojih treninga i natjecanja. Osim za sportske priredbe kao što su razne utakmice, školska i studentska natjecanja, dvorana se koristi i za kulturna-zabavna događanja, koncerte, sajmove, a u svrhu rekreacije koriste je građani, razni športski savezi u sklopu sportskih kampova, te tvrtke u sklopu team building programa.
- **Bazen** - Goranski sportski centar d.o.o. gospodari bazenom za vrijeme trajanja školske godine od 17:00 do 21:30 sati. Za svoje treninge Plivački klub Delnice bazen koristi cijelu godinu (osim u kolovozu) i to: ponedjeljkom i srijedom od 19:00-20:30 te utorkom, četvrtkom i petkom od 18:00 – 19:30 sati. SRD Viševica (plivanje s perajama) koristi bazen za svoje pripreme svaki utorak od 15:30 – 17:30 sati te petak od 19:30 – 21:00 sati. Isto tako svaku subotu bazen koristi i DVD Delnice, Društvo naša djeca Grada Delnica (djeca s posebnim potrebama), plivački klubovi, školske ustanove, domovi, savezi, izviđački kampovi i organizirane grupe iz cijele Hrvatske i šire, te ostali zainteresirani građani i posjetitelji Delnica.
- **Pomoćno nogometno igralište** - iako se vodi tekuće održavanje pomoćnog igrališta te je isto u potpunosti stavljeno u funkciju, igralište nije zatravnjeno i zbog utjecaja prašine i tvrdoće podloge nije privlačno korisnicima. Postavljanjem umjetne trave na pomoćno nogometno igralište, te dodatnim sigurnosnim spužvama stvorili bi se uvjeti koji će privući korisnike. Pomoćno nogometno igralište najviše koristi Osnovna škola Delnice za održavanje TZK.

2. Multifunkcionalna dvorana za sport i turizam

Natkrivena i poluotvorena Multifunkcionalna dvorana višenamjenski je objekt za sport i turizam koji na ukupnoj površini od 3.485 m² korisnog prostora, sadrži prostor sportskog terena od ukupno 1.810 m², prostore za smještaj opreme, svlačionice za sportaše i posjetitelje, prostor za najam sportske opreme i prostor za upravljanje opremom objekta. U sklopu dvorane postavljena su dvije stijene za penjanje, tribine s 232 sjedeća mjesta te semafor za praćenje utakmica.

Caffe bar PAK koji se nalazi u sklopu Multifunkcionalne dvorane za sport i turizam je dan u najam i ima cjelogodišnje poslovanje što doprinosi razvoju i dodatnoj ponudi multifunkcionalne dvorane.

Multifunkcionalna dvorana ima dvojaku funkciju: u zimskim mjesecima postaje klizačka arena, a ostatak godine prekrivena je montažnom sportskom podlogom za održavanje raznih dvoransko sportskih događanja.

- **Klizačište** – već tradicionalno, klizačište svake sezone počinje s radom početkom prosinca a klizačka sezona traje do kraja veljače. Uz redovite klizačke aktivnosti, svake godine organizira se kvalitetna škola klizanja za početnike i malo naprednije

klizače koja je izrazito prihvaćena od strane polaznika. Na klizalištu se održavaju sportske manifestacije poput: hokejaška utakmica reprezentacija U20 između Hrvatske i Srbije, prvenstvena hokejaška utakmica Medveščak – Mladost, međunarodni turniri i prijateljske utakmice. Uz sportska događanja treba istaknuti i održavanje manifestacija poput maskenbala na ledu, Valentinova na ledu te raznih sportskih igara na ledu. Osim hokejaških klubova, klizalište koriste školske ustanove, domovi, savezi, izviđački kampovi i organizirane grupe iz cijele Hrvatske i šire, te ostali zainteresirani građani i posjetitelji Delnica.

- **Multifunkcionalna dvorana**- u ljetnom periodu prekrivena je montažnom sportskom podlogom za održavanje raznih dvoransko sportskih događanja. Istu koriste Skijaški klub „Delnice“, Nogometni klub „Goranin“, „Tin“, Košarkaški savez Primorsko goranske županije te gospodarski subjekti šireg okruženja (uslužnog, turističkog i ugostiteljskog karaktera), građani i posjetitelji regije, sportske udruge, zajednice i klubovi, lokalna samouprava i turistička zajednica. Osim što se u njoj održavaju razni nogometni i košarkaški turniri, ona koristi i za održavanje zabavno-turističkih sadržaja kao i za održavanje sajмова poput sajma cvijeća.

3. Kuglana, košarkaško i nogometno igralište i teniski tereni

- **Kuglana** - četverostazna automatizirana kuglana se uglavnom koristi od strane kuglačkih klubova Grada Delnica i u manjoj mjeri vanjskih korisnika. U sklopu kuglane nalazi se ugostiteljski objekt koji je predan u najam, te kancelarije Hrvatskih voda d.o.o. koje participiraju u troškovima grijanja. Dotrajalo krovništvo kuglane propušta i stvara probleme pri korištenju kuglane što utječe na sigurnost sportaša te će se u narednom razdoblju pronalaziti sredstva sredstava za sanaciju krovništva.
- **Nogometni stadion** - rekonstrukcija nogometnog stadiona u Delnicama izvršena je 2008. godine i financirana je sredstvima Grada Delnica. Neovisno o tome, nogometno igralište poplavljuje što predstavlja problem što predstavlja sportskim klubovima problem pri korištenju istog. U skladu sa navedenom činjenicom, PGŽ je osigurala sredstva za izradu projekta rekonstrukcije nogometnog stadiona te je za navedeno izrađen Idejni projekt, a u 2018. godini planira se i Izrada glavnog projekta rekonstrukcije nogometnog stadiona u Delnicama. Do sada je Društvo vodilo tekuće održavanje nogometnog igrališta, koje osim HNK „Goranin“ Delnice koriste i atletski klubovi za održavanje treninga i odigravanje utakmica, te rekreativci te ostale pravne udruge za održavanje raznih manifestacija. U zimskoj sezoni nogometni stadion postaje skijaško- trkača staza dužine 600 m od umjetnog snijega koju koristi Skijaški klub „Goranin“ Delnice, Skijaški savez Primorsko-goranske županije te rekreativci.
- **Tenis tereni** - Teniski tereni se radom kreću u lipnju, a koriste ih rekreativci.
- **Vanjsko košarkaško igralište** - Igralište se održava urednim, te se koristi od strane individualaca i manjih skupina u popodnevnim satima, te za održavanje zabavnih sadržaja i prikazivanje filmskih projekcija u sklopu manifestacije Kotar fest.

4. Skakaonice

Od svibnja 2017. godine započeto dovršenje skijaških skakaonica. Radove izvodi firma Mar gradnja d.o.o. iz Viškova, s kojom je sklopljen Ugovor u 2014. godini. U suradnji s projektantom iz Slovenije i nadzornim inženjerom očekuje se dovršetak radova na skakaonicama K8 i K15. Kako su radovi na Skakaonicama pri kraju, očekujemo da će iste početkom 2018. godine biti stavljene u funkciju.

5. Ostale aktivnosti na području delnica

Goranski sportski centar d.o.o. sudjeluje i u organizaciji/suorganizaciji raznih manifestacija koje su se odvijale na području Delnica a izvan objekata kojima upravlja. To su manifestacije poput: kros Novoga lista dolinom Kupe; Sportski susreti OŠ Delnice – Kočevje – Ribnica, Kupski noćni polumaraton „Utrka prijateljstva“, 8. međunarodni plivački miting „Kupom uzvodno“.

3.1.2. Regionalni sportsko rekreacijski i turistički centar Platak

RSRTC Platak jedan je od strateških projekata PGŽ-a kojeg su u svoje prioritete uvrstili Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU, Ministarstvo turizma te Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa. Projekt RSRTC Platak prepoznat je i u Strategiji razvoja turizma RH do 2020. god. koju je usvojila Vlada RH kao i u Strategiji razvoja sporta Primorsko-goranske županije 2016.-2017..

Na području RSRTC Platak prethodnih godina vođene su razne aktivnosti na realizaciji kapitalnih investicija. Kontinuiranim ulaganjem u postojeće te stvaranje novih sadržaja i uz povećanje kvalitete postignut je visok stupanj zadovoljstva korisnika.

Trenutno na RSRTC Platak postoji sljedeća sportsko turistička infrastruktura koja je u funkciji:

- skijaške staze: Radeševo 1; Radeševo 2, Zavoj 19; Turistička staza, Pribeniš 1, Pribeniš (Baby lift) i Tešnje,
- žičare: Radeševo, Pribeniš 1 i Tešnje
- cjelogodišnji sadržaji: tri dječja igrališta uz to da jedan ima ZIP-LINE-om, DISK golf teren, bočalište, 10 površina za roštiljanje, pješačke staze, biciklističke staze, dvije tubing staze, 10 piknik zona, teren za odbojku na pijesku, košarkaško igralište, rukometno igralište, badminton igralište, cageball, trampolin 4 polja, energetska zona, bike park (2 downhill staze, turistička staza)
- pokretne trake: Radeševo, Baby lift i Pribeniš
- caffe bar Radeševo

Caffe bar na dnu Radeševa je u najmu i postavljen je dodatni prostor za usluživanje tzv. „rotonda“ koja je znatno povećala mogućnost usluživanja većeg broja korisnika.

Dodatno su oplemenili ponudu RSRTC Platak i preuređeni domovi – Veliki dom Platak i Mali dom Sušak s ponudom hrane, osvježnja i smještaja.

Na inicijativu Primorsko-goranske županije, a u suradnji s KD Autotrolej d.o.o. Rijeka i Općinom Čavle uvedena je nova autobusna linija koja povezuje Rijeku i Platak. Riječ je o liniji 12b koja za Platak prometuje subotom i nedjeljom, s polascima iz Rijeke u 9 i 17 sati, te povratkom s Platka u 10 i 18 sati (Delta-Čavle-Soboli-Platak).

Osim individualaca sadržaje Platka su zimi i ljeti koristile mnoge školske ustanove, skijaški klubovi te poduzeća za svoje team building programe. Osim toga održano je i niz sportsko rekreativnih aktivnosti koje su dovodile tisuće posjetitelja na Platak („Maškarani Platak“, Platak open – skijaško trčanje, „Krug prijateljstva“, Dani otvorenih vrata Goranskog sportskog centra , „Ajde, dođi na Platak“ u sklopu 3. Festivala sportske rekreacije, Susret umirovljenika, Sva lica Platka , „Žičarom do vrha“ I sl.).

STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE 2018. – 2021.

3.2. SWOT analiza

Slijedom navedenog sagledala se cjelokupna analiza poslovanja Društva kako unutar same organizacijske tako su se u obzir uzeli i utjecaji iz vanjskog okruženja.

U nastavku je prikazana SWOT analiza koja će biti temelj za izradu ovog strateškog plana a koja prikazuje snage, slabosti, mogućnosti i prijetnje Društva Goranski sportski centar d.o.o.

SNAGE

- dobra prometna povezanost
- velika podrška Primorsko-goranske županije
- razvoj strateškog projekta PGŽ - RSRTC Platak kao područja sporta, rekreacije, odmora i zdravlja
- razvoja strateškog projekta PGŽ - Delnica kao Centra za bazične pripreme sportaša u Delnicama
- posložena organizacijska struktura s kvalitetnim zaposlenicima na radnim mjestima
- izražene organizacijske sposobnosti djelatnika
- kvalitetno posložen način plaćanja usluga
- kvalitetno planiranje prihoda i rashoda
- solidno izgrađena infrastruktura sportskih objekata i terena
- raznolika sportsko-turistička i rekreativna ponuda
- povećanje broja osoba koji se bave sportskom rekreacijom
- zadovoljstvo korisnika – uslužnošću osoblja, postojećom infrastrukturom i događanjima
- solidna dostupnost informacija
- urednost svih objekata terena
- dobro posložen odnos cijene i kvalitete.
- prepoznatljivost sportsko-turističke i rekreativne ponude

SLABOSTI

- teška gospodarska situacija u Gorskom kotaru i inače u Republici Hrvatskoj
- odlazak stanovništva u veće gradove i inozemstvo
- nedostatna financijska sredstava potrebna za dovršenje postojećih sportskih objekata u Delnicama
- nedovoljno izdavanje proračunskih sredstava jedinice lokalne samouprave namijenjene kapitalnim ulaganjima
- smanjenje prihoda za redovno poslovanje od strane Grada Delnica i Općine Čavle koji ne mogu pratiti potrebe poslovanja Društva
- nedostatan ljudski potencijal za povećanje kvalitete razvoja novih usluga
- stanje objekata kojima upravljamo nije u skladu sa standardima koje očekuju suvremeni korisnici.
- nedovršeni sportski objekti kojima upravlja Društvo (npr.klizalište)
- neprikladni objekti za korištenje i organizaciju (npr.nogometni stadion, pomoćno nogometno igralište)
- dotrajali sportski objekti (npr.dotrajalo krovište kuglane koje propušta)
- nepostojanje sportske ambulante u objektima kojima upravlja Goranski sportski centar d.o.o.
- nedovoljna prilagođenost sportskih objekata kojima upravlja Goranski sportski centar d.o.o. osobama s invaliditetom
- nedovoljan broj građana uključenih u sportske i sportsko-rekreativne aktivnosti

STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE 2018. – 2021.

PRILIKE

- razvoj nove infrastrukture koja omogućuje razvoj nove usluge i dodatne ponude
- poboljšanje gospodarske situacije
- povećanje svijesti o važnosti bavljenja sportskom aktivnošću
- mogućnost prihvaćanja domaćinstva velikih međunarodnih sportskih priredbi
- povezivanje s gospodarskim, turističkim i zdravstvenim sektorom
- promoviranje prepoznatljivosti usluga Goranskog sportskog centra d.o.o. na državnoj i međunarodnoj razini
- razvoj Regionalnog sportsko-rekreacijskog i turističkog centra Platak
- razvoj centra za bazične pripreme sportaša Delnice te iskorištenje potencijala Gorskog kotara

PRIJETNJE

- ograničavajuće i neprilagođene zakonske odredbe
- nedostatak finansijskih sredstava na nacionalnoj, županijskoj i lokalnoj sredini
- nepovoljna gospodarska situacija
- nedovoljno financiranje sporta iz drugih izvora
- nemogućnost zapošljavanja novog kadra
- nedovoljna prisutnost medija pri određenim sportskim aktivnostima
- narušena komunikacija među dionicima u sustavu sporta
- loši vremenski uvjeti

Definiranjem SWOT analize te trenutne situacije Društva, može se kvalitetnije strateški planirati za razdoblje rada Društva od 2018 – 2021, te samim time i donositi odluke u godišnjim planovima.

4. Strateško usmjerenje Društva u razdoblju od 2018. -2021.

Ova se cjelina bavi strateškim usmjerenjem u periodu od 2018. – 2021. godine, temeljenom na SWOT analizi, a vodeći računa o kapacitetima Društva u smislu ljudskih potencijala (broj zaposlenika) i izvorima financiranja.

4.1. Misija i Vizija

MISIJA

Prepoznavanje i zadovoljavanje potreba zajednice te pružanje usluga i programa za razvoj sportsko-rekreacijske, turističke i kulturne kvalitete življenja na području Primorsko-goranske županije i šire zajednice. Osiguravanje kvalitete usluga i programa koje će trajno definirati način života sadašnje i budućih generacija. Pružiti priliku svim zaposlenicima da razviju svoje kreativne potencijale te ostvariti zadovoljavajuće poslovne rezultate uz održavanje i povećanje vrijednosti uloženog kapitala.

VIZIJA

Ulaganjem u postojeće i nove sportsko-rekreativne i turističke objekte, osmišljavanjem programa i sadržaja stvoriti sportsko - rekreacijski i turistički kompleks kroz inovativan i dinamičan pristup tržištu oslanjajući se na potencijale prostora i lokalnog stanovništva.

5. Strateški ciljevi i prioriteta Društva 2018. -2021.

Strateški plan za razdoblje od 2018. – 2021. pripremljen je na način da je odrađen pregled ciljeva i prioriteta Društva i Vlasnika Društva. Pregled je zasnovan na informacijama koje su prikupljene putem analize poslovanja Društva i financijskog plana Društva za 2018. godinu.

Sa željom stvaranja kvalitete i raznovrsnost usluga i programa, stvaranja statusa poželjne destinacije za sportsko-rekreativne i turističke aktivnosti te ostvarivanja poslovnih rezultata koji će doprinijeti samoodrživosti Društva, a sukladno Razvojnoj strategiji Primorsko-goranske županije 2016.-2020., Strategiji razvoja sporta Primorsko-goranske županije 2016.- 2020., Akcijskom planu PGŽ , Strateškom planu razvoja turizma Kvarnera sa strateškim i operativnim marketing planom 2016.-2020., te Financijskom planu Goranskog sportskog centra d.o.o. za 2018. godinu glavni ciljevi Vlasnika Društva kao i Goranskog sportskog centra d.o.o. su:

- razvoj Regionalno sportsko-rekreacijskog i turističkog centara Platak kao cjelogodišnje destinacije za sport i rekreaciju u cilju da isti postane suvremenim odredištem u koje se dolazi na dnevne i višednevne boravke u prirodi
- razvoj sportsko rekreacijskog turizma u Delnicama u cilju da isti postane Centar za bazične pripreme sportaša te iskorištenje potencijala Gorskog kotara
- smanjivanje ovisnosti Društva o sredstvima iz javnih izvora povećanjem vlastitih prihoda Društva

Temeljem navedenog, u nastavku su prikazani strateški ciljevi Goranskog sportskog centra d.o.o. za period od 2018. do 2021.:

- **Strateški cilj 1.** Ulaganje u sportsku i rekreacijsku infrastrukturu te održavanje i unapređenje postojeće (RSRTC Platak i Delnice)
- **Strateški cilj 2.** Povećanje iskorištenosti sportske i sportsko-rekreacijske infrastrukture te povećanje posjećenosti na RSRTC Platak i u Delnicama
- **Strateški cilj 3.** Povećanje dolaska Školskih i predškolskih ustanova na RSRTC Platak i u Delnice
- **Strateški cilj 4.** Povećanje marketinških aktivnosti
- **Strateški cilj 5.** Unutarnji razvoj Društva i razvoj ljudskih resursa u funkciji poslovanja Društva
- **Strateški cilj 6.** Smanjivanje ovisnosti Društva o sredstvima iz javnih izvora povećanjem vlastitih prihoda Društva

5.1. Način ostvarivanja zadanih strateških ciljeva te prikaz početnog stanja, mjera i aktivnosti i očekivanog rezultata

Slijedom obrade i analize podataka u nastavku je prikaz strateških ciljeva Goranskog sportskog centra d.o.o., početno stanje te mjera i aktivnosti koje je će Društvo poduzeti kako bi se ostvario željeni rezultat.

Strateški cilj 1. Ulaganje u sportsku i rekreacijsku infrastrukturu te održavanje i unapređenje postojeće (RSRTC Platak i Delnice)

Početno stanje:

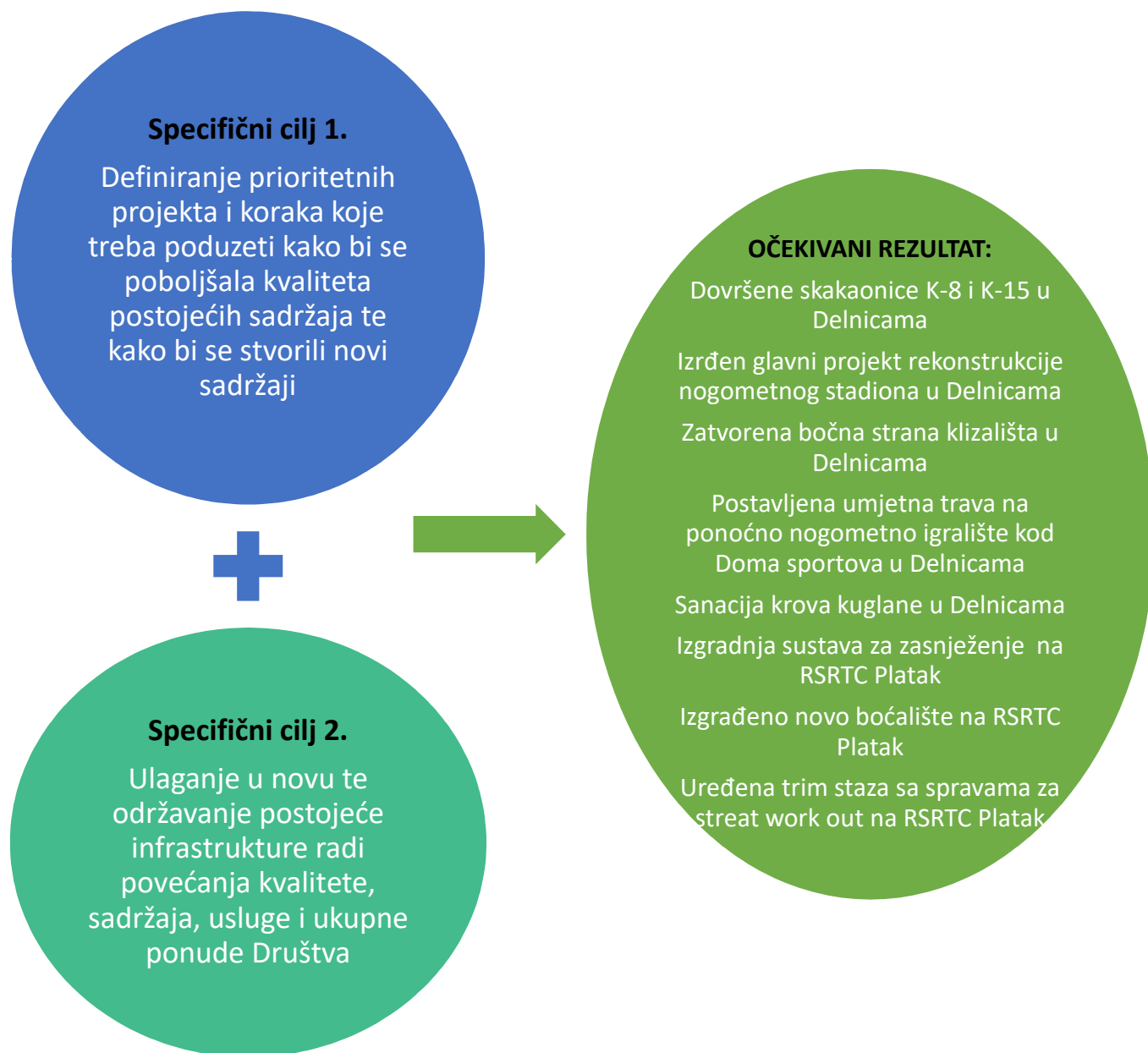
Temeljem provedene analize zaključeno je da stanje objekata u Delnicama nije u skladu sa standardima koje očekuju suvremeni korisnici. Društvo je u skladu s prihodima bilo u mogućnosti provoditi tekuće održavanje objekata kojima upravlja, ali ne i investicijsko, barem ne u mjeri u kojoj je potrebno kako bi objekti bili u punoj funkcionalnosti npr. Dom sportova je neprikladan za klubove većih potreba kao i za osobe s posebnim potrebama; klizalište nije završeno zbog čega objekt ne može biti u funkciji tijekom cijele godine; nogometno igralište je neprikladno za korištenje i organizaciju; krov kuglane prokišnjava; pomoćno nogometno igralište je neiskoristivo.

S druge strane RSRTC Platak postao je cjelogodišnji centar sporta, rekreacije i turizma koji je izuzetno prihvaćen od strane posjetitelja i korisnika te se upravo iz tog razloga javlja dodatna potreba za daljnjim ulaganjima kako bi isti nudio više sadržaja.

Mjere i aktivnosti koje će Društvo poduzeti za postizanje zadanog cilja su:

- s predstavnicima vlasnika definirat će se prioritetni projekti i koraci koje treba poduzeti za realizaciju istih
- poticati i motivirat će se lokalne i regionalne samouprave na veće ulaganje u sport i sportske objekte
- ukazivat će se na daljnje potrebe za kapitalnim investicijama kao i na važnost organiziranja sportskih i sportsko-rekreacijskih manifestacija
- nastaviti će se ulaganje u infrastrukturu, sportsko-rekreacijske programe i promidžbu Društva radi povećanja ukupne ponude
- nastaviti će se tekuće održavanje postojeće sportske infrastrukture
- dovršavat će se kapitalni projekti iz prethodnih razdoblja
- dalje će se ulagati u RSRTC Platak te će se održavati i unapređivati postojeći sadržaji

Uz specifične ciljeve da se ostvari strateški cilj Društva **Ulaganje u sportsku i rekreacijsku infrastrukturu te održavanje i unapređenje postojeće (RSRTC Platak i Delnice)** očekujemo i pozitivni rezultat :



STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE 2018. – 2021.

Strateški cilj 2. Povećanje iskorištenosti sportske i sportsko-rekreacijske infrastrukture te povećanje posjećenosti na RSRTC Platak i u Delnicama

Početno stanje:

Temeljem provedene analize zaključeno je da je teška gospodarska situacija u Gorskom kotaru i inače u Republici Hrvatskoj uzrokovala smanjenje prihoda sportskih udruga koje se očituju kroz manje subvencije, manji broj članova i manja sponzorstva, a stanovništvo odlazi u veće gradove i inozemstvo. Navedeno se odrazilo i na poslovanje Društva tj. smanjen je broj sati korištenja sportskih objekata od strane udruga, a ima i sve manje individualnih korisnika.

Isto tako, analizom je pokazano da nema dovoljno građana koji se bave sportom i sportskom rekreacijom te da je nedovoljna uključenost djece i mladih u sportske i sportsko-rekreacijske aktivnosti.

Gospodarski i turističkih subjekti, Školske i predškolske ustanove te stanovništvo izvan regije u kojoj djeluje Društvo je nedovoljno informirano o aktivnostima i sadržajima koji se nude na RSRTC Platak i Delnice.

Društvo kontinuirano ulaže napore da privuče što veći broj korisnika: putem marketinga; ostvarivanja poslovnih suradnji npr. suradnja s NP Risnjak, suradnja sa HŽ Putničkim prijevozom, suradnja sa školskim i drugim ustanovama i sl.. Iako su sve suradnje prihvaćene od obje strane kako bi se povećala iskorištenost i posjećenost usluga koje Društvo nudi potrebno je uložiti dodatni napor.

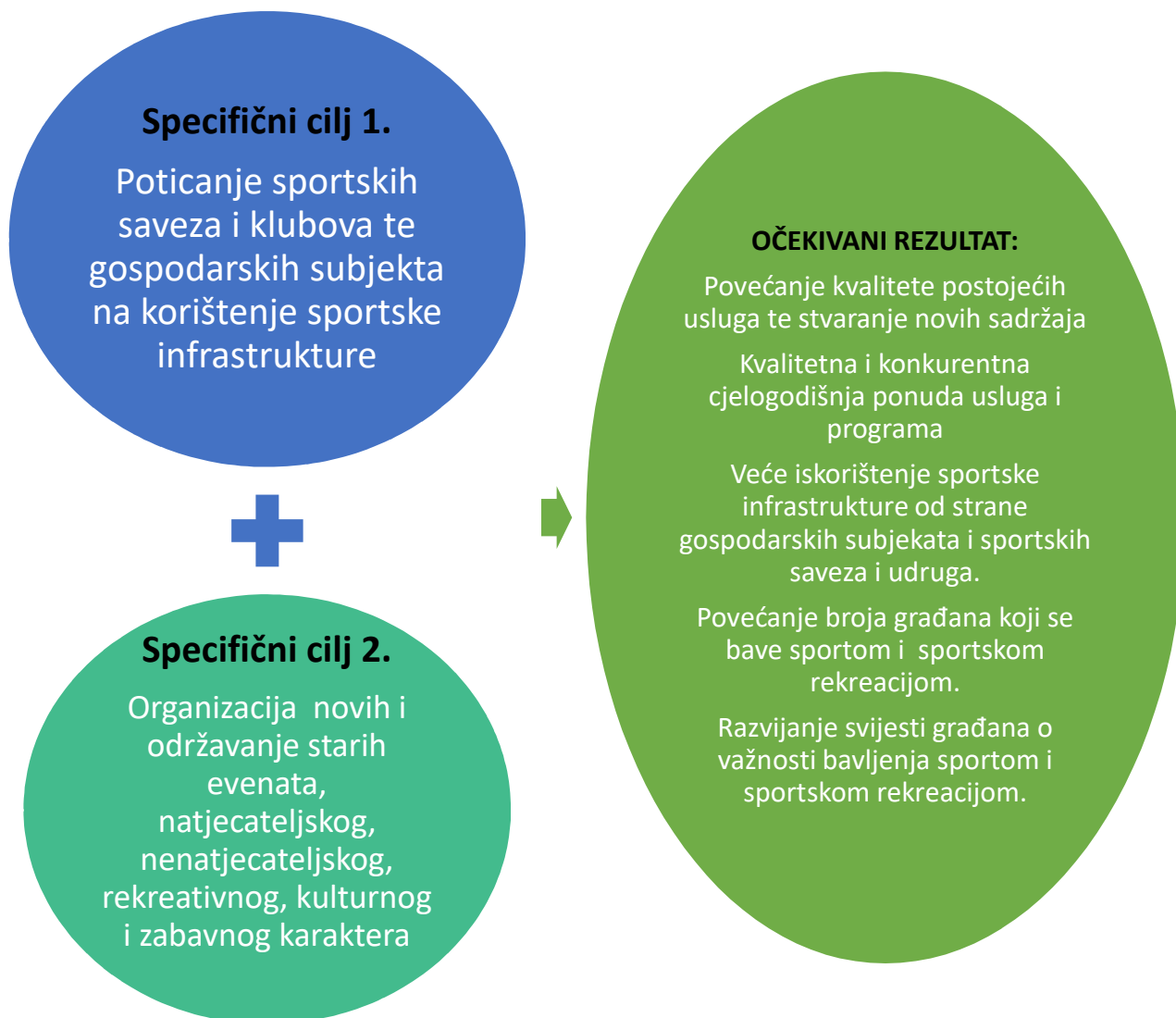
Objekti u Delnicama ne zadovoljavaju kriterije prihvata svih interesnih skupina. Svjesni činjeničnog stanja objekata, Društvo se počelo bazirati najviše na školske i predškolske ustanove, umirovljenike, Školske sportske saveze i individualce koje postojeća infrastruktura zadovoljava. Stvaranjem sportskih i turističkih manifestacija što u vlastitoj organizaciji što u suorganizaciji sa poslovnim partnerima dodatno se ulaže u trud privlačenja što većeg broja korisnika na RSRTC Platak i u Delnice.

Mjere i aktivnosti koje će Društvo poduzeti za postizanje zadanog cilja su:

- daljnje ulaganje u sportsku i sportsko-rekreacijsku infrastrukturu, te održavanje i unapređenje postojeće
- kroz održavanje starih te stvaranje novih programa i aktivnosti razvijati cjelogodišnju ponudu na RSRTC Platak i u Delnicama.
- poticati sportske saveze i klubove i gospodarske subjekte da koriste sportske objekte kojima upravlja Društvo i da na istima održavaju svoja regionalna, državna i međunarodna natjecanja.
- motivirati gospodarske subjekte da aktivno sudjeluju u eventima te da ulažu u sport i sportsku rekreaciju.
- razvijati mogućnosti, motivirati i poticati suradnju gospodarskih i turističkih subjekata, lokalnih zajednica, sportskih i drugih saveza i udruga, da aktivno sudjeluju u eventima te da ulažu u sport i sportsku rekreaciju.
- pojačati marketinšku aktivnost u cilju veće promidžbe RSRTC Platka i Delnica
- održavanje pozitivne poslovne suradnje sa poslovnim partnerima

**STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE
2018. – 2021.**

Uz specifične ciljeve da se ostvari strateški cilj Društva **Povećanje iskorištenosti sportske i sportsko-rekreacijske infrastrukture te povećanje posjećenosti na RSRTC Platak i u Delnicama** očekujemo i pozitivni rezultat :



STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE 2018. – 2021.

Strateški cilj 3. Povećanje dolaska Školskih i predškolskih ustanova na RSRTC Platak i u Delnice

Početno stanje:

Osmišljenim programima za školske i predškolske ustanove te organiziranim sastancima s Pročelnicima UO za školstvo PGŽ i UO za školstvo Grada Rijeka, ravnateljicom dječjih vrtića Grada Rijeka te ravnateljima Školskih i predškolskih ustanova kojima su se isti prezentirali zaključeno je da do sada školske i predškolske ustanove nisu bile ni upoznate s mogućnostima koje im se pružaju na RSRTC Platak i u Delnicama.

Prezentacijom svojih sadržaja postigla se bolja posjećenost, ali potrebno je uložiti dodatne napore kako bi se još više školskih ustanova odazvalo i koristilo sadržaje koji nudi Društvo. Isto tako, Programi još nisu ušli u kurikulum škole i vrtića iako su isti poslani i Turističkim agencijama cijele Hrvatske da ih nude na javnim pozivima školskih ustanova.

Do sada se radilo samo na informiranosti školskih ustanova na Području PGŽ, trebalo bi obuhvatiti cijelu Hrvatsku i šire.

Mjere i aktivnosti koje će Društvo poduzeti za postizanje zadanog cilja su:

- nastaviti sa suradnjom sa školskim i predškolskim ustanovama te Upravnim odjelom za odgoj i obrazovanje PGŽ, Odjelom za školstvo Grada Rijeka, direktoricom dječjih vrtića grada Rijeka, ravnateljima školskih ustanova, Turističkim agencijama, NP Risnjak te daljnje poticati iste koriste mogućnosti koje nudi RSRTC Platak i Delnice.
- proširiti suradnju sa školskim ustanovama na području cijele Hrvatske, a i šire
- poržat stare te provodit nove sportsko-rekreacijske programe u kojima će biti uključene predškolske i školske ustanove.
- sa Školskim i predškolskim ustanovama provodit sportsko-rekreativne programe natjecateljskog i nenatjecateljskog karaktera, te tako poticati mladež da se bavi sportom i sportskom rekreacijom.

STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE 2018. – 2021.

Uz specifične ciljeve da se ostvari strateški cilj Društva **Povećanje dolaska Školskih i predškolskih ustanova na RSRTC Platak i u Delnice** očekujemo i pozitivni rezultat :



STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE 2018. – 2021.

Strateški cilj 4. Povećanje marketinških aktivnosti

Početno stanje:

Temeljem provedene analize zaključeno je da usprkos velikoj marketinškoj aktivnosti Društva još uvijek je nedovoljna informiranost građana o postojećem infrastrukturu i sadržajima te mogućnostima za bavljenje sportom i sportskom rekreacijom na području RSRTC Platak i Delnice. Isto tako je i nedovoljno iskorištenje mogućnosti Gorskog kotara kao sportsko-rekreacijskog središta, a sinergija među dionicima sportskih udruga, turističkih zajednica i lokalnih samouprava na području Gorskog kotara je nezadovoljavajuća.

Mjere i aktivnosti koje će Društvo poduzeti za postizanje zadanog cilja su:

- intenzivnije će se informirati građani i gospodarski subjekti o sportsko-rekreativnim sadržajima i mogućnostima bavljenja sportom i sportskom rekreacijom na području RSRTC Platak i Delnica putem medija, Internet kanala, vizualne i usmene komunikacije
- i dalje će se postavljati jumbo plakati na frekventnim mjestima
- angažirat će se i vanjski suradnici u smislu dodatne marketinške promidžbe Goranskog sportskog centra d.o.o.
- poticati će se promidžba i značaj sporta i sportske rekreacije kroz zastupljenost u medijima kako bi se povećala svijest građana o važnosti bavljenja sportom i sportskom rekreacijom
- nastaviti će se pozitivna komunikacija s predstavnicima školskih i predškolskih ustanova, raznih udruga, gospodarstvenika kako bi se ista održala i unaprijedila
- nastaviti će se suradnja i održati sinergija s direktorima Turističkih zajednica, predstavnicima hotelijersko-ugostiteljskih objekata, gospodarskim subjektima, NP Risnjak te čelnicima lokalnih samouprava Gorskog kotara kako bi zajednički nastupili na tržištu te kako bi se povezala ponuda svih sportskih sadržaja na području Gorskog kotara.

Uz specifične ciljeve da se ostvari strateški cilj Društva **Povećanje marketinških aktivnosti** očekujemo i pozitivni rezultat :



STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE 2018. – 2021.

Strateški cilj 5. Unutarnji razvoj Društva i razvoj ljudskih resursa u funkciji poslovanja Društva

Početno stanje:

Temeljem provedene analize zaključeno je da nije dovoljno definirana unutarnja organizacija Društva te nisu određeni radni zadaci po pojedinom radnom mjestu. Isto tako, treba više ulagati u edukaciju djelatnika kako bi isti bolje i efikasnije izvršavali svoje zadatke. Djelatnici Uprave nisu na istom mjestu, što predstavlja problem pri komunikaciji. Društvo je solidno informatički opremljeno, ali dalje treba ulagati u informatičku opremu.

Mjere i aktivnosti koje će Društvo poduzeti za postizanje zadanog cilja su:

- redefinirat će se unutarnja organizacija zaposlenih u Društvu sa jasno određenim radnim zadacima i obvezama po pojedinom radnom mjestu.
- povećanje broja zaposlenika odgovarajućih kompetencija
- preselit će se uprava Društva u adekvatniji prostor u cilju objedinjavanja svih zaposlenih na jednom mjestu
- uredit će se prostorije za Upravu u Domu sportova
- edukacija djelatnika (javna nabava, uređenje skijaških staza, uređenje leda na klizalištu, i sl.)
- pružit će se prilika svim zaposlenicima da razviju svoje kreativne potencijale te ostvariti zadovoljavajuće poslovne rezultate uz održavanje i povećanje vrijednosti uloženog kapitala
- formirat će se tim stručnjaka koji će moći uspješno upravljati Društvom
- nastavit će se daljnje informatičko opremanje Društva.

Uz specifične ciljeve da se ostvari strateški cilj Društva **Unutarnji razvoj Društva i razvoj ljudskih resursa u funkciji poslovanja Društva** očekujemo i pozitivni rezultat :



STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE 2018. – 2021.

Strateški cilj 6. Smanjivanje ovisnosti Društva o sredstvima iz javnih izvora povećanjem vlastitih prihoda Društva

Početno stanje:

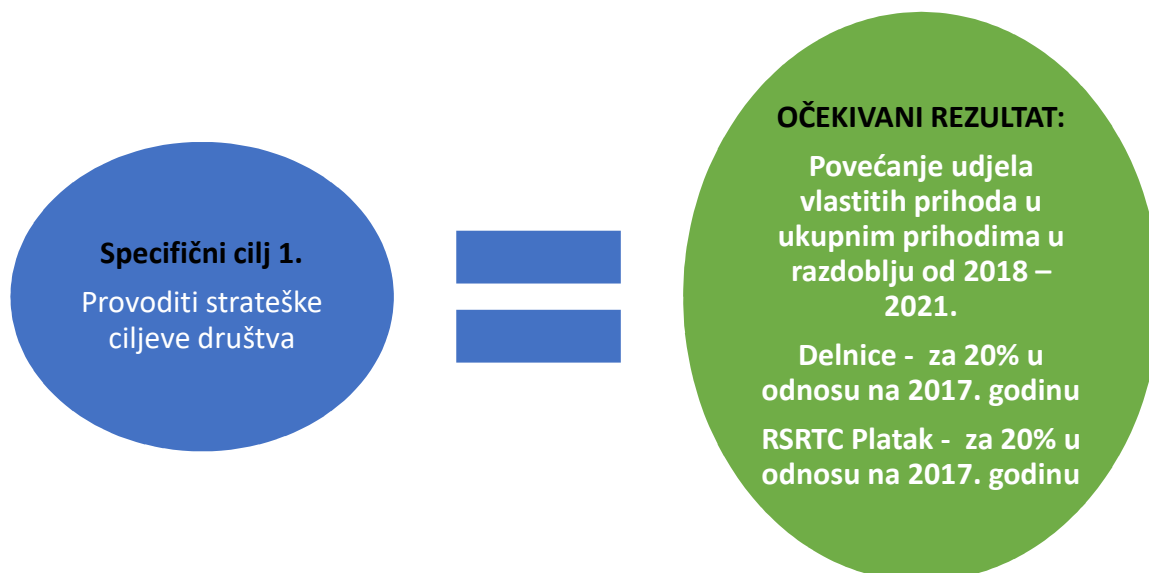
Temeljem provedene analize zaključeno je da je velika ovisnost Društva o sredstvima iz javnih izvora. Lokalne samouprave nedovoljno izdvajaju za programe sporta i sportsku infrastrukturu. Nema financiranja iz drugih izvora (ulaganje gospodarskih subjekata u sport, programe sporta i sportsku infrastrukturu).

Mjere i aktivnosti koje će Društvo poduzeti za postizanje zadanog cilja su:

- aktivno će se provoditi zadani strateški ciljevi kako bi se poboljšala i unaprijedila kvaliteta sportske infrastrukture, sadržaja, usluge i ponude te se povećao broj korisnika usluga Društva. Navedeno će rezultirati povećanjem vlastitih prihoda a koji se odnose na prodaju usluga koje Društvo nudi.

Realizacijom zadanih ciljeva kao ostvarenje Strateškog cilj Društva **Smanjivanje ovisnosti Društva o sredstvima iz javnih izvora povećanjem vlastitih prihoda Društva** očekujemo povećanje udjela vlastitih prihoda u ukupnim prihodima u razdoblju od 2018 – 2021. u odnosu na 2017. godinu, i to:

- Delnice – za 20%
- RSRTC Platak – za 50%



STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE 2018. – 2021.

6. Prikaz mjerivih rezultata Društva u razdoblju od 2018. -2021. godine temeljem sprovedbe postavljenih strateških ciljeva

Kroz postavljene strateške ciljeve te poduzimanje postavljenih mjera i aktivnosti navedenih u Strateškom planu u nastavku je prikazan očekivani mjerivi rezultat prema poslovnim jedinicama Društva – povećanje vlastitih prihoda u odnosu na 2017. godinu, i to:

- Delnice – za 20%
- RSRTC Platak – za 50%

1. Delnice

Baza izračuna povećanja vlastitih prihoda u Delnicama je 2017. godina gdje su vlastiti prihodi u Delnicama porasli za 6,85 % u odnosu na 2016.godinu. Porast prihoda dogodio se isključivo zbog dobro planiranih marketinških aktivnosti, jer na objektima se nisu radila nikakva kapitalna ulaganja.

Društvo će sukladno financijskim mogućnostima i planiranim financijskim sredstvima ulagati u razvoj sportske infrastrukture u Delnicama. Ipak, ne očekujemo da će se u razdoblju 2018. -2021. realizirati kapitalna ulaganja u smislu izgradnje i dovršetka radova na objektima (u ovom razdoblju rade se projektne dokumentacije), pa će se dodatni naponi Društva usmjeriti na prodaju postojećih usluga prema zadanim strateškim planovima. Kao rezultat rada očekujemo povećanje prihoda za 20% na kraju 2021. godine u odnosu na 2017. godinu.

Opis	Prihodi 2016.	Prihodi 2017.	Plan prihoda 2018.	Plan prihoda 2019.	Plan prihoda 2020.	Plan prihoda 2021.
Dom sportova	127.000,00	139.000,00	145.950,00	152.900,00	159.850,00	166.800,00
Kuglana, košarkaško i nogometno igralište i teniski tereni	48.478,00	53.326,00	55.992,30	58.658,60	61.324,90	63.991,20
Multifunkcionalna dvorana za sport i turizam (klizalište)	164.819,00	171.300,00	179.865,00	188.430,00	196.995,00	205.560,00
U K U P N O :	340.297,00	363.626,00	381.807,30	399.988,60	418.169,90	436.351,20
Očekivani rezultat na kraju 2021.godine: - 20% veći vlastiti prihod u odnosu na 2017. godinu			+ 72.725,20			

2. RSRTC Platak

Do izračuna povećanja vlastitih prihoda došli smo gledajući ostvarene prihode na RSRTC Platak u 2017. godini u odnosu na 2016. godinu. U 2017. godini vlastiti prihodi RSRTC Platak u ljetnom periodu porasli za 157,06%, dok su u zimskoj sezoni porasli za 31,02 %. Ukupno povećanje vlastitih prihoda u 2017.godini u odnosu na 2016. godinu na RSRTC Platak iznosi 50,71 %. Ovaj veliki ostvareni postotak povećanja vlastitih prihoda rezultat je kontinuiranog ulaganja u RSRTC Platak uz niz aktivnosti Društva vezanih uz promociju RSRTC Platka te dodatnih događanja na RSRTC Platak.

Ostvarivanjem zadanih strateških ciljeva do 2021. godine planiramo ostvariti 50 % veći vlastiti prihod u odnosu na 2017. godinu tj. povećati vlastite prihode za

STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE 2018. – 2021.

419.493,50 kuna. Napominjemo da za ostvarenje planiranih vlastitih prihoda uvelike ovisimo i o dobrim vremenskim uvjetima (broj snježnih dana / broj sunčanih dana).

RSRTC Platak	Prihodi 2016.	Prihodi 2017.	Plan prihoda 2018.	Plan prihoda 2019.	Plan prihoda 2020.	Plan prihoda 2021.
Ljetna sezona	86.976,00	223.579,00	251.526,38	279.473,75	307.421,13	335.368,50
Zimska sezona	469.712,00	615.408,00	692.334,00	769.260,00	846.186,00	923.112,00
U K U P N O:	556.688,00	838.987,00	943.860,38	1.048.733,75	1.153.607,13	1.258.480,50
Očekivani rezultat na kraju 2021.godine:						
- 50% veći vlastiti prihod u odnosu na 2017. godinu			+419.493,50			

*Baza izračuna zimske sezone na RSRTC Platak je 40 radnih dana skijališta/ godinu

Tablični prikaz povećanja vlastitih prihoda u razdoblju od 2018. – 2021. godine

RSRTC Platak	Prihodi 2017.	Plan prihoda – 2021.
Delnice	363.626,00	436.351,20
RSRTC Platak	838.987,00	1.258.480,50
Delnice+RSRTC Platak	1.202.613,00	1.694.831,70

Vodeći se zadanim Strateškim ciljevima na kraju 2021. godine očekujemo porast vlastitih prihoda za 492.218,70 kuna (40,92 %) u odnosu na 2017. godinu.

STRATEŠKI PLAN GORANSKOG SPORTSKOG CENTRA d.o.o. DELNICE 2018. – 2021.

7. Zaključak

Strateški plan Goranskog sportskog centra d.o.o. za razdoblje od 2018.do 2021. godine, sastavljen je na temelju iskustva, aktivnosti i financijskih podataka iz prethodnih godina.

U Planu su sadržani najvažniji ciljevi i prioriteti Goranskog sportskog centra d.o.o. koji su dosljedni ciljevima i prioritetima Vlasnika Društva, a to je razvoj Regionalnog sportsko rekreacijskog i turističkog centara Platak kao cjelogodišnje destinacije za sport i rekreaciju, Razvoj Centara za bazične pripreme sportaša Delnice te smanjenje ovisnosti Društva o sredstvima iz javnih izvora.

Potpis odgovorne osobe Goranskog sportskog centra d.o.o.

Alen Udovič, mag. oec.